



Herzlich Willkommen!

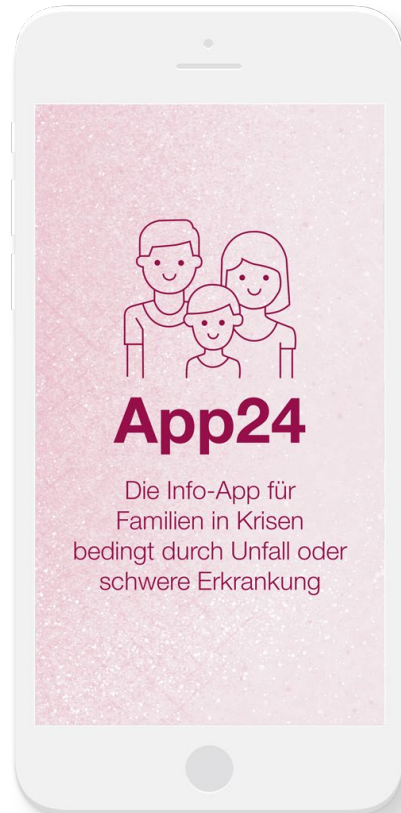
Online-Informationsveranstaltung  
zur App

„Mut – In Krankheit und Krise“  
Soforthilfe für Familien



# Mut – In Krankheit und Krise

## Informations-Plattform mit Soforthilfe



**Kostenloses** Anwendungsprogramm für mobile Endgeräte (Smartphone/Tablet)

- Informationsplattform
- Vernetzungsplattform zu zusätzlichen Angeboten
- Hotline & Chat für 24h Krisennotruf (RUF24)
- Beratungstermine

### **Langfristiges Ziel:**

Die App dient als Schnittstelle zu einem Netz von Pflegeberatungsstellen und Krisenambulanzen, die via Soforthilfe direkt zu erreichen sind.

# Vision

„Mut“ hat das deutschlandweite Ziel, möglichst niederschwellig und kostenlos Hilfe für die Zielgruppe zu vermitteln.

Dies geschieht durch das **Informieren über, das Vernetzen mit und das direkte Ansteuern von geeigneten regionalen Versorgungsangeboten.**

In einem zweiten Schritt können durch den Aufbau von diesen Strukturen bestehende Versorgungslücken in der jeweiligen Region aufgedeckt und beseitigt werden.

# Definition der Zielgruppe

- Minderjährige in Not (krank und gesund, z.B. Geschwisterkinder)
- Erwachsene sowie Eltern von Minderjährigen, die chronisch oder/und lebensbedrohlich erkrankt sind
- Erwachsene Schwangere mit Ungeborenen, die chronisch oder/und lebensbedrohlich erkrankt sind
- Soziales Umfeld der Familien (Angehörige und Zugehörige)
- *Fachwelt: die zuständig ist für die Versorgung der genannten Gruppen*

# Bestandteile der App

- **Krisennotruf**

In der akuten Krise dient der 24h-Soforthilfe. Hierüber werden die Krisenambulanzen in den regionalen Zentren der Stiftung AKM angesteuert. Sie verfügen über ein 24/7 einsatzbereites Krisenteam mit Krisentelefon, einen 24/7 Kindernotruf, sowie psychologische Nachsorge in Form von therapeutischen Kurzinterventionen.

Eine Kooperation/ Vernetzung mit bereits bestehenden regionalen Versorgungsstrukturen wird angestrebt, um die Entstehung von Doppelstrukturen zu vermeiden.

- **Wissensdatenbank**

Die Wissensdatenbank enthält eine große Datenbank mit den wichtigsten Fragen und Antworten der Zielgruppe, z.B. „Was bedeutet SAPPV?“, „Wie beantrage ich Pflegegeld?“ etc.

Den Usern dient die App als erste Informationsquelle. Über verschiedene Filterfunktionen lässt sich somit für viele Anliegen der jeweiligen Zielgruppe eine erste Orientierung finden.

# Bestandteile der App

- **Kooperations-/ Hilfenetzwerk**

Über ein bundesweites in der App angelegtes Hilfsnetzwerk können bedarfsgerecht Angebote gesucht und gefunden werden. Verschiedene Filter mit Angebotskategorien, Stichwort- und Umkreissuche unterstützen die bedarfsorientierte Suchanfrage. Kontaktinformationen werden direkt angezeigt, sodass diese direkt angewählt, angeschrieben oder gemerkt werden können.

**Hier wären Sie zu finden!**

- **Chat**

Über den Chat können alle Zielgruppen unsere Mitarbeiter zu den Beratungszeiten direkt erreichen und ihre Fragen stellen. Auch abseits der Bürozeiten können Nachrichten hinterlassen werden.

- **Terminbuchungstool**

Für AnwenderInnen mit konkretem Beratungsbedarf wird über die App Kontakt zu einer Beratungshotline & der regionalen Beratungsstelle für Pflege- und Angehörigenberatung im jeweiligen Versorgungszentrum vor Ort hergestellt. Die aufsuchende Beratungsstelle berät umfassend in der Pflege, vernetzt mit geeigneten regionalen Angeboten & unterstützt in der Arbeit mit Behörden. Sie hat damit eine wesentliche Lotsenfunktion im Sozial- & Gesundheitswesen.

# Bestandteile der App

- **Feedback/ Evaluation**

Im Feedback-Bereich wird das in die App integrierte Evaluationstool angezeigt, um gezielt neue innovative Strukturen für die ambulante und spezialisierte Versorgung der Zielgruppe zu entwickeln & begleitevaluieren.

- **Kids Zone**

In jedem Bereich der App ist ein Wechsel zum Kinderbereich möglich. Die Funktionen sind minimiert und auf die Bedarfe der Minderjährigen zugeschnitten. Die Wissensdatenbank wird überwiegend mit Videos gespeist, sodass auch Kinder sich schnell und ansprechend informieren und erste Fragen klären können. Notruf, Chat und persönliche Beratung stehen hierbei im Vordergrund und werden von einem eigenen Kinderschutzteam innerhalb der Stiftung AKM bearbeitet.

**Die App wird auch in englischer Sprache sowie barrierefrei verfügbar sein.**

# Was können Sie tun?

Möchten Sie ebenfalls Teil unserer App werden und als Kooperationspartner/ Dienstleistungsanbieter kostenfrei angezeigt werden?

Dann würden wir uns sehr freuen, wenn Sie uns im Rahmen dieser Umfrage mehr über Ihr Angebot verraten:

<https://www.surveymonkey.de/r/ZR5PM5K>





Vielen Dank für Ihre  
Unterstützung!

